

Tietosuoja- ja rekisteriseloste

Kansan Sivistysrahasto kerää asiakkaistaan sekä apurahan hakijoista tietoja, jotta säätiö voi palvella asiakkaitaan mahdollisimman hyvin. Kerättyjä tietoja käytetään kohdennetun palvelun ja sujuvan asioinnin varmistamiseen. Säätiö on siirtänyt monia palvelujaan sähköiseen muotoon, minkä avulla tietoturvan parantaminen on ollut luontevaa ja helppoa jo ennen tietosuoja-asetuksen voimaan astumista.

Kansan Sivistysrahasto vastaa 25.5.2018 voimaan astuneen tietosuoja-asetuksen (General Data Protection Regulation, GDPR) vaatimuksiin. Asetuksella on haluttu painottaa entistä vahvemmin asiakkaan oikeutta päättää omista tiedoistaan ja omien henkilötietojensa käytöstä. Tätä oikeutta kunnioitamme Kansan Sivistysrahaston työssä. Oheisessa tietosuojaselosteessa kerromme, miten käytämme asiakkaidemme ja yhteistyökumppaneidemme henkilötietoja ja varmistamme heidän tietoturvansa toteutumisen.

Tämä tietosuojaseloste sisältää seuraavat osa-alueet:

1. Rekisterinpitäjä
2. Rekisterin nimi
3. Rekisteröityjen ryhmä
4. Henkilötietojen käyttötarkoitus
5. Rekisterin kerääminen
6. Rekisterin tietosisältö
7. Tietojen luovuttaminen
8. Tietojen säilytys
9. Tarkastus-, kiello- ja korjausoikeus
10. Tietoturva
11. Tarkastukset ja valvontatoimet

1. Rekisterinpitäjä

Kansan Sivistysrahasto (y-tunnus 0213501-3)
Säästöpankinranta 2 A 8 krs.
00530 Helsinki
Puh. 050 3200 272
info@sivistysrahasto.fi

Kansan Sivistysrahasto käsittelee www.sivistysrahasto.fi ja www.kulttuurilahja.fi sivujen henkilö- ja asiakastietoja. Henkilötietoja käsitellään Kansan Sivistysrahaston toiminnan tarkoituksen mahdollistamiseksi ja tietojen käsittely rekistereissä perustuu oikeutettuun etuun. Näillä tiedoilla tarkoitetaan kaikkia tunnistettuun ja tunnistettavissa olevaan luonnolliseen henkilöön liittyviä tietoja, tunnistettavissa olevan pidetään luonnollista henkilöä, joka voidaan suoraan tai epäsuorasti tunnistaa erityisesti tunnistetietojen, kuten nimen, henkilötunnuksen, sijaintitiedon, verkkotunnistetietojen perusteella.

2. Rekisterin nimi

Kansan Sivistysrahaston asiakasrekisteri

3. Rekisteröityjen ryhmä

Kansan Sivistysrahasto pitää rekisteriä seuraavista ryhmistä: asiakkaat, yhteistyökumppanit, säätiön henkilökunta, hallitus, valtuuskunta, apurahatoimikunta, Kulttuurilahja-joukkorahoitushankkeiden omistajat, Päivi ja Paavo Lipposen rahaston yhteistyökumppanit sekä eri rahastojen hallitusten jäsenet ja rekisterinpitäjään muussa yhteydessä olevat henkilöt. Tämän lisäksi rekisteristä löytyy tieto niistä järjestöistä ja tahoista, jotka hyödyntävät Kansan Sivistysrahaston palveluita, eli ovat Kansan Sivistysrahaston asiakkaita. Rekisteriä pidetään myös merkkipäiväluettelon lähettämistä varten.

4. Henkilötietojen käyttötarkoitus

Rekisteriin merkittyjen henkilötietojen käyttötarkoituksena on apurahan hakemiseen, maksatukseen tai raportointiin liittyvät syyt, asiakassuhteen hoitaminen tai järjestön sisäisen yhteydenpidon ylläpitäminen.

Kansan Sivistysrahasto käyttää asiakas- ja henkilötietoja seuraaviin tarkoituksiin:

- Apurahahakemusten käsittely
- Apurahapäätösten käsittely ja yhteydenpito hakijaan
- Apurahan maksatus ja apurahan raportointi
- Tilausten ja onnittelujen käsittelemiseen verkkopalveluidemme kautta
- Toimituksia koskevien tietojen lähettämiseen
- Yhteyden ottamiseen merkkipäivään liittyen
- Yhteydenpitoon järjestöihin ja tahoihin, jotka muistavat jäseniään säätiön onnittelupalvelujen kautta
- Merkkipäiväluettelo-postituslistan lähettäminen ja asiakkaiden palveleminen tällä palvelulla

5. Rekisterin kerääminen

Kansan Sivistysrahasto kerää asiakkaidensa ja sidosryhmiensä henkilötietoja erilaisissa yhteyksissä. Tietoja kerätään, jotta säätiö voisi palvella asiakkaitaan mahdollisimman hyvin. Säätiö ei säilytä tietoja turhaan, vaan poistaa tarpeettomia tietoja säännöllisesti.

Kansan Sivistysrahaston asiakasrekisteriin kerätään säätiön hallitusten jäsenten, valtuuskunnan jäsenten ja rahastojemme hallitusten jäsenten henkilötietoja kokousten ja siitä seuraavan yhteydenpidon yhteydessä. Säätiö kerää henkilötietoja apurahan hakijoista apurahatoiminnan yhteydessä, sähköisten järjestelmien kautta. Jäsenrekisteriä kerätään asiakkaiden ottaessa säätiöön yhteyttä, tyypillisesti palvelun tilauksen yhteydessä.

Apurahan hakijoiden ja saajien tietoja kerätään apurahaprosessia varten. Yhteystietoja käytetään myönteisestä tai kielteisestä apurahapäätöksestä viestimiseen. Kunkin vuoden aikana apurahan saajien maksutietoja ja yhteystietoja käytetään myös apurahan maksatukseen sekä apurahan raportointiin.

6. Rekisterin tietosisältö

Rekisterissä voidaan käsitellä seuraaviin ryhmiin sisältyviä tietoja: perustiedot, kuten etu- ja sukunimet, yhteystiedot (sähköpostiosoitteet, postiosoitteet, puhelinnumerot), syntymäaika ja ikä, sukupuoli, kieli sekä rekisterinpitäjän verkkopalvelujen käyttäjätunnukset ja salasana.

Joidenkin asiakkaiden kohdalla säätiö säilyttää myös muita laskutustietoja. Säätiö kirjaa myös rekisteriin, mikäli asiakas on ohjannut merkkipäiväonnittelunsa johonkin säätiön rahastoon.

Apurahan saajilta pyydetään tilitiedot suojatun sähköisen järjestelmän kautta. Jokaisen apurahan hakijan ja saajan hakemus, henkilö- ja pankkitiedot sekä apurahan käytöstä tehtävä raportti tuotetaan ja välitetään Kansan Sivistysrahastoon suojatun yhteyden kautta. Säätiön hallinto toteuttaa apurahojen maksatuksen samassa ympäristössä, joka on suoraan yhteydessä verkkopankkiin.

7. Tietojen luovuttaminen

Hakemalla apurahaa Kansan Sivistysrahastosta, hakija hyväksyy, että tämän tietoja voidaan joutua välittämään Kansan Sivistysrahaston organisaatiossa sisäisesti. Kansan Sivistysrahaston eri rahastojen hallitukset ja asiamiehet käsittelevät tietoja apurahaprosessin aikana. Henkilön tiedot ovat myös säätiön hallituksen sekä säätiön toimiston henkilökunnan käsittelyssä. Jokainen edellä mainittu vaihe tapahtuu säätiön sähköisessä, suojatussa ympäristössä.

Säätiöllä on oikeus luovuttaa tietoja esimerkiksi raportointia ja apurahamaksuilmotusten tekemistä varten viranomaisille sekä myös tilastointia ja tutkimus- ja kehittämistyötä varten.

Apurahahakijoiden tietoja voidaan tarvittaessa luovuttaa toiselle säätiölle tai rahoittajataholle päällekkäisten myöntöjen välttämiseksi. Ammattiliiton rahastosta hakevan apurahahakijan ammattiliiton jäsenyys tarkistetaan hakijan ilmoittamasta ammattiliitosta.

Kansan Sivistysrahaston on käytettävä erillistä alihankkijaa verkkokaupan ja Kulttuurilahja-palvelun yhteydessä. Alihankkijana toimiva Paytrail-maksupalvelu saa haltuunsa maksupalvelua käyttävien henkilöiden nimen, osoitteen sekä tilitiedot. Alihankkija Paytrail toimii lain puitteissa ja käsittelee henkilötietoja lain vaatimalla tavalla.

8. Tietojen säilytys

Asiakkaiden henkilötietoja säilytetään ainoastaan niin kauan kuin lainsäädäntö tai asetukset sitä vaativat tai se on tarpeellista tässä selosteessa yksilöityjen käyttötarkoitusten toteuttamiseksi.

9. Tarkastus-, kiello- ja korjausoikeus

Asiakkaalla on tietosuojalain mukainen oikeus tarkistaa, mitä tietoja hänestä on rekisteriin tallennettu ja oikeus pyytää niitä poistettavaksi.

10. Tietoturva

Apurahan hakija hyväksyy hakemuksen yhteydessä apurahan käsittelyn kannalta välttämättömät ehdot. Apurahahakemuksia käsitellään säätiön sisällä rahastojen toimikuntien ja säätiön hallinnon kesken. Vuoden 2018 aikana kaikki apurahojen käsittely on siirtynyt sähköiseen, suojattuun ympäristöön. Myös apurahan hakijoiden ja saajien henkilötiedot kysytään ja toimitetaan suojatussa ympäristössä.

Kansan Sivistysrahasto verkkosivuilla ilmoitetaan apurahan saajien tiedot. Tähän hakijat ovat hakuprosessin aikana antaneet suostumuksensa/sitoumuksensa.